

## Algemene voorwaarden Dressuur Simulator Stichting No Limits Noordwijk

### Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt No Limits Noordwijk verstaan onder: Stichting No Limits Noordwijk en/of het trainingsconcept dat aan de deelnemer wordt aangeboden als mede de activiteiten die onder de naam No Limits Noordwijk worden aangeboden. De fysieke locatie van No Limits Noordwijk waar trainingen worden aangeboden, schulpweg 129 te Noordwijkerhout. De degene die zorg draagt voor het beheer van No Limits Noordwijk.

Instructeur: Degene die de simulatorlessen verzorgt en begeleid in opdracht van No Limits Noordwijk. Deelnemer: De natuurlijke persoon (m/v) op wiens naam de training wordt geadministreerd.

### Artikel 2: Aanmelding en toegang

Het aanmelden van een simulator les dient te worden afgesproken via

1. [lessen@nolimitsnoordwijk.nl](mailto:lessen@nolimitsnoordwijk.nl)
2. 06 25118466

Er zal vervolgens een afspraak ingepland worden in overleg met één van de instructeurs van NoLimits Noordwijk.

### Artikel 3: Persoonsgegevens

- a. Bij aanmelding dient er in ieder geval een telefoonnummer (06) te worden gedeeld, ons betaalsysteem verloopt namelijk per WhatsApp. In geval van een telefonische afspraak dient er ook een mailadres te worden gedeeld.
- b. No Limits Noordwijk verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens.

### Artikel 4: Openingstijden

a. De openingstijden van de dressuursimulator verschillen per dag. Deze zullen in ieder geval plaatsvinden op het moment dat er een kantoormedewerker of ander personeelslid/ verantwoordelijke vrijwilliger in de buurt is. Verder zijn de openingstijden per week verschillend en worden deze besproken per afspraak.

### Artikel 5: Betaling en termijn

- a. De betaling geschiedt per tikkie (overboeking bank) via WhatsApp.
- b. Het is niet mogelijk om contant te betalen.
- c. De betaling vindt plaats nadat de afspraak bevestigd wordt door kantoor en deze via WhatsApp is gestuurd.
- d. De tikkie dient binnen 24 uur na ontvangst betaald te worden. Indien de afspraak 24 uur voordat de les plaatsvindt nog niet betaald is, heeft No Limits Noordwijk het recht om de afspraak te annuleren.
- e. Eenmaal betaalde lessen worden niet teruggestort. Als er nog een tegoed open staat op de naam van de Deelnemer kunnen deze worden opgenomen als tegoedbon.

### Artikel 6: Risico en aansprakelijkheid

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van een les op de simulator die plaats vindt bij No Limits Noordwijk is geheel voor eigen risico van de

Deelnemer. Zowel No Limits Noordwijk als de Instructeur aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de Deelnemer.

- b. De Deelnemer zal zowel No Limits Noordwijk als de Instructeur vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake. Zowel No Limits Noordwijk als de Instructeur aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Deelnemer.

#### Artikel 7: Klachten

In geval van klachten met betrekking tot een simulator les bij No Limits Noordwijk dient dit in eerste instantie te worden gemeld bij het kantoorpersoneel.

#### Artikel 8: Voorkeur instructeur

Het is niet mogelijk om een vaste instructeur aan te stellen voor een afgesproken les. We proberen zoveel mogelijk naar de wens van de Deelnemer hierbij te luisteren, maar mocht dit niet kunnen dan zal de les worden overgenomen door één van de overige instructeurs.

#### Artikel 9: Annuleren afspraak

- a. Eenmaal een afspraak gemaakt, is het niet mogelijk om bij annuleringsgeld terug te krijgen.
- b. Afspraken die uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd kunnen verzet worden naar een ander moment binnen 3 maanden tijd. Daarna heeft No Limits Noordwijk het recht om de les te laten vervallen.
- c. De afzegging dient aantoonbaar te zijn via WhatsApp of mail wanneer hierom gevraagd wordt.
- d. Wanneer er een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd is het niet meer mogelijk om de afspraak te verzetten naar een ander moment en zal de les vervallen. De afspraak zal dan worden geannuleerd zonder enige betaling en zonder dat de betalingsplicht vervalt.

#### Artikel 10: Tot slot

Door het maken van een afspraak en het deelnemen aan een les op onze simulator verklaart de deelnemer automatisch akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.